

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI WAKS Sp. z o.o.

Na produkty sprzedawane przez WAKS Sp. z o.o., firma ta (nazywana dalej Dostawcą) udziela Nabywcy (nie będącemu konsumentem) gwarancji jakości na poniższych zasadach:

### PRZEDMIOT GWARANCJI

1. W przypadku wystąpienia wad fizycznych produktu, Dostawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego produktu lub podzespołu. Dostawca może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego produktu dokona jego wymiany na produkt wolny od wad; dokonanie wymiany nastąpi również na warunkach podanych poniżej.

### OKRES GWARANCJI

2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy liczone od dnia sprzedaży.

### TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

3. Dostawca zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego produktu w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia tego produktu wraz z prawidłowo wypełnionym dokumentem "Formularz zgłoszenia urządzeń do serwisu" (nazywanym dalej także Formularz) do Dostawcy lub od dnia powiadomienia Nabywcy, że naprawa zostanie przeprowadzona u Nabywcy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Dostawcy termin ten nie będzie mógł być przez Dostawcę dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany. Jeżeli natomiast naprawa wadliwego produktu okaże się niemożliwa lub nadmiernie kosztowna (np. kosztem przekraczająca cenę jaką Nabywca zapłacił za wadliwy produkt) a wskutek ograniczonej dostępności danego produktu nie będzie możliwa jego wymiana, Nabywcy nie przysługuje roszczenie o naprawę bądź wymianę wadliwego produktu, a zamiast tego Dostawca wedle własnego uznania zwróci Nabywcy zapłaconą cenę lub wymieni wadliwy produkt na inny model lecz o podobnych parametrach.

### ZAKRES GWARANCJI

4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie, przez co rozumie się wady produkcyjne lub materiałowe tkwiące w produkcie w chwili jego sprzedaży.

5. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe z innych przyczyn, w szczególności wskutek:

- 5.1. Niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji produktu, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi produktu bądź jego specyfikacją.
- 5.2. Oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody.
- 5.3. Używania produktu łącznie z innymi urządzeniami nieprzeznaczonymi do używania z produktem lub z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta produktu.
- 5.4. Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji produktu.
- 5.5. Zwarcia / przepięcia / uderów w instalacji elektrycznej, do której produkt został podłączony.
- 5.6. Pracy w temperaturze / wilgotności otoczenia znajdującej poza zakresem podanym w specyfikacji technicznej / instrukcji obsługi produktu.
- 5.7. Eksploatacji produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, występowania substancji chemicznie agresywnych itp.

6. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne.

### ZASADY GWARANCJI

7. Podstawą realizacji praw wynikających z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz uiszczenie na rzecz Dostawcy wszelkich należności związanych z urządzeniem.
8. Nabywca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wadliwości produktu poprzez wystanie do Dostawcy prawidłowo wypełnionego Formularza, dostępnego na stronie internetowej Dostawcy, faksem, pocztą elektroniczną na adres [serwis@mplgroup.pl](mailto:serwis@mplgroup.pl), listem poleconym lub dostarczenie go

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI WAKS Sp. z o.o.

osobiście do siedziby Dostawcy, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady pod rygorem utraty praw z gwarancji.

9. W przypadku niewłaściwego wypełnienia Formularza, Dostawca wezwie Nabywcę do jego poprawienia. Niedostarczenie prawidłowo wypełnionego Formularza w terminie 7 dni roboczych od dnia wezwania Nabywcy do usunięcia nieprawidłowości skutkować może odrzuceniem roszczeń gwarancyjnych. Dostawca podejmie decyzję, czy urządzenie winno zostać dostarczone do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy, bądź wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.
10. Dostawca ma prawo zażądać dostarczenia do jego siedziby reklamowanego produktu. W przypadku gdy produkt ma być dostarczony do Dostawcy, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. Ryzyko uszkodzenia produktu w czasie transportu ponosi Nabywca. Do przesyłanego do działu serwisowego Dostawcy produktu Nabywca zobowiązany jest każdorazowo dołączyć prawidłowo wypełniony "Formularz zgłoszenia urządzeń do serwisu".
11. Nabywca dostarcza na swój koszt zgłoszony produkt do siedziby Dostawcy.
12. Po naprawie produktu w siedzibie Dostawcy, może być on odebrany przez Nabywcę z jego siedziby, bądź przestany przez Dostawcę na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce na koszt Dostawcy.
13. W przypadku, gdy Dostawca skieruje do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin produktu, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi Dostawcy zarówno sam produkt, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą a także przekazać wszelkie informacje dotyczące użytkowania produktu.
14. Na wniosek Dostawcy Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją produktu.

15. Produkt ze zgłoszoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Dostawcę testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, Dostawca zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
16. Decyzję o wymianie produktu lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie Dostawca, przy czym jeśli produkt naprawiany był już 3 razy i dalej wykazuje wady, Dostawca wymieni go na inny, wolny od wad. Wymieniony wadliwy produkt przechodzi na własność Dostawcy.

### UTRATA UPRAWNIENÍ GWARANCYJNYCH

17. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
  - 17.1. Dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki produktu we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego Dostawcy.
  - 17.2. Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
  - 17.3. Stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących produkt albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
  - 17.4. Naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji.
  - 17.5. Użycia produktu w celu, do którego nie jest przeznaczony lub w niewłaściwych warunkach.
  - 17.6. Upływu okresu gwarancji.
  - 17.7. Opóźnień w zapłacie ceny za urządzenia powyżej 14 dni.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI WAKS Sp. z o.o.

### OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

18. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - 18.1. Za skutki działania wadliwego produktu.
  - 18.2. Z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu.
  - 18.3. Za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy produktu.
  - 18.4. Za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej produktu.
  - 18.5. Za koszty demontażu i montażu produktu.
  - 18.6. Za szkody inne niż wyrządzone przez Dostawcę umyślnie.

### POSTANOWIENIA DODATKOWE

19. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określone w fakturze sprzedaży i ma charakter nieprzenoszalny (przysługuje wyłącznie pierwszemu Nabywcy). Dostawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady sprzętu na warunkach wynikających z niniejszej gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna niż Nabywca.
20. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż Dostawca są nieważne.
21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnej o gwarancji jakości.
22. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej pomiędzy Dostawcą a Nabywcą, w której określone zostały inne warunki gwarancji niż niniejsze wiążące są zapisy umowy.